

## Ogólne warunki uczestnictwa w imprezach Organizatora

### 1. Zawarcie umowy

1.1. Niniejsze warunki uczestnictwa stanowią załącznik do Umowy z Klientem i jej integralną część.

1.2. Przy zawieraniu Umowy Organizator określa rodzaj dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w imprezie oraz termin ich okazania lub dostarczenia. Po otrzymaniu dokumentów (w szczególności karty kwalifikacyjnej Uczestnika) i ich analizie Organizator może odstąpić od Umowy, jeżeli Uczestnik wymaga opieki specjalistycznej lub indywidualnej, korzysta ze sprzętu, którego Organizator nie może zapewnić lub też jego stan zdrowia nie pozwala mu na udział we wszystkich zajęciach objętych programem imprezy turystycznej. Niezależnie od powyższego Organizator może wyznaczyć dodatkowe dokumenty lub zaświadczenia (w tym lekarskie) konieczne do zakwalifikowania Uczestnika. Niedostarczenie ich w wyznaczonym terminie może stanowić podstawę do odstąpienia od Umowy. Każdorazowa zmiana okoliczności lub stanu zdrowia Uczestnika wymaga poinformowania Organizatora, co może wiązać się z koniecznością aktualizacji ww. dokumentów lub zaświadczeń.

1.3. O wszelkich zmianach danych podanych w Umowie, Strony mają obowiązek niezwłocznie powiadomić siebie wzajemnie.

1.4. W ramach Umowy każdy Uczestnik jest ubezpieczony w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków do kwoty 10.000,00 zł oraz kosztów leczenia do kwoty 500,00 zł. Organizator posiada w tym zakresie umowę zawartą z Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie. Ogólne warunki ubezpieczenia dostępne są na stronie [www.sun-sport.pl](http://www.sun-sport.pl).

### 2. Ceny i płatności

2.1. Cena i zasady płatności są określone w Umowie i obejmują wyłącznie świadczenia wskazane w niej oraz ofercie. Zdjęcia umieszczone w ofercie, na stronie internetowej lub w materiałach reklamowych Organizatora mają charakter poglądowy i odzwierciedlają imprezy turystyczne wcześniej zrealizowane. Oznacza to m.in., że nie każdy pokój prezentowany przez Organizatora wygląda tak samo choć wszystkie mają zbliżony standard.

2.2. W razie korzystania przez Klienta z tzw. szybkich płatności internetowych, szczegółowa instrukcja postępowania dostępna jest na stronie płatności, po kliknięciu w link przekazany Klientowi w wiadomości e-mail, w której Organizator przesyła Umowę oraz pozostałe dokumenty dotyczące uczestnictwa w wypoczynku dzieci i młodzieży.

2.3. Wszystkie ceny podane na stronie internetowej Organizatora i w Umowie zawierają podatek Vat.

### 3. Odwołanie imprezy, zmiana warunków Umowy

3.1. Organizator może odwołać imprezę turystyczną i dokonać zwrotu całości wpłat dokonanych z tego tytułu, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej, jest mniejsza niż 10 osób. Organizator poinformuje o tym Klienta nie później niż na:

- a) 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
- b) 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,
- c) 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni,

3.2. Organizator może odwołać imprezę turystyczną i dokonać zwrotu całości wpłat dokonanych z tego tytułu, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli nie może zrealizować Umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności. Powiadomi o tym Klienta niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

3.3. O każdej istotnej zmianie warunków umowy Organizator niezwłocznie powiadomi Klienta.

### 4. Rezygnacja z uczestnictwa w imprezie, zmiana uczestnika

4.1. Klient może odstąpić od Umowy w każdym czasie przed jej rozpoczęciem. Z zastrzeżeniem pkt 4.2 Klient jest zobowiązany do zapłacenia opłaty za odstąpienie od Umowy w wysokości zależnej od tego, w jakim czasie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej do tego doszło:

- a) 50 zł w terminie powyżej 50 dni przed rozpoczęciem imprezy,
- b) 10 % wartości Umowy w terminie pomiędzy 49 a 40 dniem (włącznie) przed rozpoczęciem imprezy,
- c) 20 % wartości Umowy w terminie pomiędzy 39 a 30 dniem (włącznie) przed rozpoczęciem imprezy,
- d) 30 % wartości Umowy w terminie pomiędzy 29 a 21 dniem (włącznie) przed rozpoczęciem imprezy,
- e) 50 % wartości Umowy w terminie pomiędzy 20 a 15 dniem (włącznie) przed rozpoczęciem imprezy,
- f) 70 % wartości Umowy w terminie pomiędzy 14 a 8 dniem (włącznie) przed rozpoczęciem imprezy,
- g) 90 % wartości Umowy w terminie poniżej 8 dni przed rozpoczęciem imprezy.

4.2. Klient może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w docelowym miejscu imprezy lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na jej realizację lub przewóz do miejsca imprezy. Klient może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.

4.3. Klient może, bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej Umowy obowiązki.

4.4. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt 4.3, jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym w rozsądnym terminie. Zawiadomienie złożone nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej uważa się w każdym przypadku za złożone w rozsądnym terminie.

4.5. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt 4.3, będzie wiązać się dla Organizatora z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty ma on obowiązek wykazać je Klientowi. Koszty te muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora na skutek zmiany Klienta i Uczestnika.

4.6. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Klienta uczestniczącego w imprezie turystycznej Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

4.7. Organizator zaleca zawarcie przez Klienta umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie w dowolnie wybranym towarzystwie ubezpieczeniowym.

4.8. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy (pkt 4.1 i 4.2) oraz zawiadomienie o przeniesieniu uprawnień i przejęciu obowiązków (pkt 4.3) winno być dokonane w formie pisemnej. Skuteczność oświadczeń i zawiadomień składanych przez Klienta za pośrednictwem poczty e-mail wymaga potwierdzenia otrzymania korespondencji przez pracownika Organizatora.

## 5. Odpowiedzialność stron

5.1. Organizator ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową, bez względu na to, czy usługi te mają być wykonane przez Organizatora, czy przez innych dostawców usług turystycznych.

5.2. Organizator ogranicza swą odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy do trzykrotności całkowitej ceny imprezy względem każdego Klienta. Ograniczenie powyższe nie dotyczy szkód na osobie.

5.3. Organizator jest obowiązany do udzielenia odpowiedniej pomocy Klientowi, który znalazł się w trudnej sytuacji. Pomoc, o której mowa powyżej, polega w szczególności na udzieleniu:

a) odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej;

b) Klientowi pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych, jeżeli zostały zapewnione.

5.4. Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Klienta lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora.

5.5. Klient przyjmuje do wiadomości, że:

- Uczestnik zobowiązany jest do bezwzględnego stosowania się do poleceń kadry Organizatora, stosowania się do wszystkich regulaminów obowiązujących na obozie, do przestrzegania przepisów prawa na terenie kraju i w krajach odbywania się imprezy,
- Uczestników obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania i posiadania alkoholu oraz palenia i posiadania tytoniu lub zażywania i posiadania środków odurzających a także stosowania przemocy fizycznej i psychicznej.
- Uczestników obowiązuje przestrzeganie zasad dotyczących użytkowania telefonów komórkowych opublikowanych na stronie internetowej Organizatora [www.sun-sport.pl](http://www.sun-sport.pl).

5.6 Organizator w przypadku rażącego niestosowania się uczestnika do regulaminów, poleceń kadry, a zwłaszcza w przypadku spożywania alkoholu, palenia tytoniu lub zażywania narkotyków lub substancji o podobnym działaniu, stosowania przemocy fizycznej lub psychicznej - zastrzega sobie prawo do skreślenia uczestnika z listy uczestników wycieczki.

5.7. Prawo skreślenia uczestnika z listy uczestników wycieczki dotyczy także sytuacji, w których Uczestnik utrudnia sprawne realizowanie programu imprezy i naraża na niebezpieczeństwo siebie lub innych.

5.8. O podjętej decyzji o skreśleniu Uczestnika Organizator powiadomi niezwłocznie Klienta. W tym przypadku Klient jest zobowiązany do niezwłocznego odebrania Uczestnika na własny koszt.

5.9. Klient wyraża zgodę na badanie Uczestnika alkomatem lub testami narkotykowymi w przypadku podejrzenia spożywania narkotyków lub alkoholu. Organizator zapewnia, że zawsze będzie starał się wcześniej skontaktować z Klientem.

5.10. Klient ponosi odpowiedzialność materialną wobec Organizatora i jego kontrahentów za wyrządzone przez Uczestnika szkody.

5.11 W razie skreślenia Uczestnika z imprezy z przyczyn podanych w punktach 5.6 lub 5.7 Klientowi nie przysługuje zwrot wszelkich kosztów za niewykorzystaną część imprezy.

## 6. Reklamacje

6.1. Klient ma obowiązek poinformować Organizatora niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania imprezy turystycznej, o niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu usług turystycznych objętych Umową.

6.2. Klient może kierować wiadomości, żądania lub skargi (reklamacje) związane z realizacją imprezy turystycznej bezpośrednio do Organizatora.

6.3. Organizator odpowiada na złożoną przez Klienta reklamację w ciągu 30 dni od daty jej złożenia.

6.4. Organizator informuje, iż w przypadku nieuwzględnienia reklamacji Klient może wnieść odwołanie do Organizatora lub skorzystać z metod pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. poz. 1823) oraz z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (Dz. Urz. UE L 165 z 18.06.2013).

## 7. Postanowienia końcowe

7.1. Jeżeli Umowa w sposób odmienny od niniejszych warunków uczestnictwa reguluje poszczególne kwestie – pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.

7.2. Organizator oświadcza, że posiada zabezpieczenie finansowe ustanowione na wypadek niewypłacalności w postaci gwarancji ubezpieczeniowej zawartej z Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa. O wypłatę środków w przypadkach przewidzianych ustawą o usługach turystycznych należy zwracać się do beneficjenta gwarancji: Marszałka Województwa Wielkopolskiego. Do wniosku o wypłatę należy dołączyć: kopię umowy, kopię dowodu wpłaty, oświadczenie Klienta stwierdzające niewykonanie przez Organizatora zobowiązań umownych o określonej wartości oraz oświadczenie Klienta zawierające wskazanie rachunku bankowego, na który ma nastąpić wypłata.